

2421 YÖNETİM VE ORGANİZASYON ANALİSTLERİ

Yönetim ve organizasyon analistleri; daha etkin çalışmalarını sağlamak ve kuruluşla ilgili problemleri çözmek için kuruluşlara yardım ederler. Organizasyonel yapıları, yöntemleri, sistemleri ve prosedürleri incelerler.

Kapsanan görevler şunlardır:

(a) Müşteri memnuniyeti ve kuruluşun kaynaklarının etkin kullanımını sağlamayı amaçlayan hedefler, stratejiler ve planların geliştirilmesinde yardımcı olmak ve bunları teşvik etmek;

(b) mevcut sistemler ve yapıları analiz etmek ve değerlendirmek;

(c) mevcut sistemleri personelle tartışmak ve kuruluşun her seviyesinde sistemleri gözlemlemek;

(d) müşterileri daha etkin organizasyona yönlendirmek ve organizasyonel sorunlara ilişkin çözümler geliştirmek;

(e) mevcut ve önerilen yöntemleri, yönetim ve büro işlemleri gibi prosedürleri analiz ederek iş çalışmalarının sorumluluğunu almak ve gözden geçirmek;

(f) organizasyonun iş akış şemalarını, kayıtlarını, raporlarını, elkitaplarını ve görev tanımlarını kaydetmek ve analiz etmek;

(g) yöntemleri ve prosedürleri revize etmek, iş akışını değiştirmek, görev fonksiyonlarını yeniden tanımlamak ve organizasyonel problemleri çözmek için öneriler hazırlamak ve tavsiye etmek;

(h) kabul edilen önerilerin uygulanmasına, revize edilmiş talimatnameler ve prosedür elkitaplarının tanzim edilmesine ve diğer dokümanlara taslak haline getirilmesine yardımcı olmak;

(i) iŖletim prosedürlerini gözden geçirmek, prosedür ve standartlardan sapmalarla ilgili önerilerde bulunmak;